

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKADEMIK SIVOKA SEBAGAI MEDIA PELAYANAN ADMINISTRASI BAGI MAHASISWA DI TENGAH PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus di Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya)

Sovia Rosalin¹, Rani Auliawati Rachman²

^{1,2}Vokasi Universitas Brawijaya Malang

e-mail : soviavokasi@ub.ac.id¹, ranirachman52@gmail.com²

Abstract

This study aims to analyze the application of academic information systems in providing administrative services to students in the midst of the COVID-19 pandemic situation, especially at the Universitas Brawijaya Vocational Education which uses a website-based academic information system called Sivoka. The research approach used is qualitative with the type of case study research with interview data collection techniques and observations on the Sivoka website. The results showed that; Sivoka can support academic activities remotely in the COVID-19 pandemic situation, namely the convenience provided by Sivoka to take care of student academic needs, especially related to correspondence without having to come directly to campus.

Keywords: Education Administration, Academic Information System

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang penerapan sistem informasi akademik dalam memberikan pelayanan administrasi kepada mahasiswa di tengah situasi pandemi covid-19, khususnya pada Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya yang menggunakan sistem informasi akademik berbasis website bernama Sivoka. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus dengan teknik pengambilan data wawancara serta observasi pada website Sivoka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; Sivoka dapat mendukung kegiatan akademik secara jarak jauh pada situasi pandemi covid-19 yaitu kemudahan yang diberikan oleh sivoka untuk mengurus keperluan akademik mahasiswa terutama terkait persuratan tanpa harus datang langsung kampus.

Kata Kunci : Administrasi Pendidikan, Sistem Informasi Akademik

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pada situasi pandemi covid-19, hampir seluruh lembaga, organisasi ataupun instansi di seluruh dunia harus melakukan perubahan besar-besaran pada setiap kegiatannya. Salah satunya yang terdampak adalah lembaga pendidikan, khususnya lembaga pendidikan perguruan tinggi. Dengan adanya pandemi covid-19 ini pendidikan perguruan tinggi mengalami perubahan secara signifikan. Terbitnya Surat Ederan Nomor 4 Tahun 2020 tentang pelaksanaan Pendidikan dalam Masa Darurat Covid-19 oleh Kemendikbud mengharuskan segala proses belajar-mengajar dan

aktivitas akademik dilakukan secara daring (dalam jaringan) berbasis teknologi informasi dan komunikasi internet. Mahasiswa dan dosen diwajibkan untuk belajar dan mengajar di rumah, begitu pula dengan segala urusan dan kegiatan akademik terutama yang berhubungan dengan persuratan harus dilakukan dari jarak jauh atau dari daerah masing-masing dengan tujuan mengurangi penyebaran virus covid-19. Pada kondisi di tengah situasi pandemi seperti ini, maka menuntut institusi pendidikan perguruan tinggi menyediakan pelayanan administrasi akademik yang dapat diakses dari jarak jauh dan tidak mengharuskan civitas akademika untuk datang ke kampus secara langsung.

Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya Malang merupakan salah satu institusi perguruan tinggi yang juga mengalami dampak dari pandemi covid-19 sehingga mengharuskan melakukan aktivitas akademiknya secara daring. Sebagaimana yang dialami oleh sebagian besar perguruan tinggi yang ada di Indonesia, Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya juga dituntut untuk dapat tetap menjalankan aktivitas dan pelayanan akademik dengan baik di tengah kondisi pandemi covid-19 seperti sekarang ini, untuk tetap dapat melakukan aktivitas dan memberikan pelayanan akademik dengan baik dan dapat dilakukan dengan jarak jauh maka diperlukan beberapa langkah strategis yang harus di persiapkan oleh Vokasi Universitas Brawijaya dalam menghadapi situasi dan kondisi pandemi covid-19 seperti sekarang ini.

Salah satu langkah yang dapat dilakukan untuk memberikan pelayanan administrasi akademik dengan memanfaatkan perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam melaksanakan aktivitas dan pelayanan akademik pada situasi pandemi covid-19 seperti sekarang ini. Salah satu pemanfaatan TIK dalam dunia pendidikan sudah dilakukan sejak lama yaitu salah satunya dengan memanfaatkan sistem informasi akademik berbasis web yang merupakan salah satu untuk mengatasi berbagai kegiatan akademik yang mengharuskan dilakukan dari rumah. Sistem informasi akademik merupakan sistem yang dibuat untuk mengintegrasikan proses administrasi akademik ke dalam sebuah sistem informasi yang mampu menyimpan dan mengolah data dan proses akademik secara sistematis, dengan memanfaatkan teknologi komputer dan perangkat lunak.

Sistem Informasi Akademik yang dimiliki oleh Universitas Brawijaya yaitu Sistem Informasi Akademik Mahasiswa atau disingkat SIAM yang merupakan layanan sistem informasi online untuk mengelola data akademik dan keuangan mahasiswa. Di sini mahasiswa dapat mengakses berbagai layanan akademik seperti Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS), jadwal kuliah, jadwal ujian, absensi, dan rekap hasil studidan layanan registrasi (keuangan) seperti informasi keuangan/pembayaran kuliah, serta pendaftaran wisuda, sertifikasi kompetensi TI, sertifikasi TOEFL ITP, aktivasi email, dan seterusnya. SIAM menyediakan layanan mahasiswa seperti; akademik, registrasi, biodata, aplikasi dan kemahasiswaan (Teknologi, 2018). SIAM juga

digunakan oleh mahasiswa dari jenjang pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya, kemudian semenjak tahun 2020, pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya meluncurkan sistem informasi akademik berbasis web yang dapat digunakan khusus untuk civitas akademika pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya dalam mengurus keperluan akademik, sistem informasi akademik ini bernama Sivoka. Pada proses penggunaannya sistem informasi akademik Sivoka ini digunakan berdampingan dengan SIAM dalam proses kegiatan akademik mahasiswa Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya.

Perbedaan sistem informasi akademik SIAM dengan Sivoka selain khusus untuk civitas akademika jenjang pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya adalah fitur yang terdapat di dalamnya. Pada website Sivoka selain sama-sama dapat digunakan untuk mengakses jadwal perkuliahan dan pengumuman terkait perkuliahan. Pada website sistem informasi akademik Sivoka terdapat fitur untuk persuratan, dimana fitur ini dapat digunakan untuk mengurus persuratan seperti surat perizinan penelitian, pengajuan surat pengantar magang, pengajuan ujian, dan form plagiasi. Sivoka juga menyediakan fitur untuk tracer study, hingga bagian kemahasiswaan. Dengan fitur yang dijelaskan diatas maka sistem informasi akademik Sivoka menjadi alternatif dan solusi bagi pihak pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya untuk menyediakan layanan jarak jauh dalam kegiatan akademik terutama dalam memberikan pelayanan terkait persuratan, sehingga mahasiswa yang membutuhkan surat pengantar, dan surat lainnya tidak perlu datang ke kampus.

Penggunaan sistem informasi akademik Sivoka sudah berjalan kurang lebih selama satu tahun di tengah situasi pandemi covid-19 ini. Pemanfaatan sistem informasi akademik Sivoka pada masa pandemi covid-19 yang mengharuskan segala kegiatan dilakukan secara jarak jauh menjadikan Sivoka menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mengatasi situasi ini, sehingga hal ini menarik untuk dijadikan sebuah kajian untuk di teliti lebih dalam. Akan tetapi, berdasarkan observasi yang dilakukan penulis, ditemukan bahwa dalam pemanfaatannya, sistem informasi akademik Sivoka mengalami beberapa kendala, seperti belum cukup baik terealisasikan kepada mahasiswa dengan tidak adanya sosialisasi terkait Sivoka ini, sehingga masih banyak mahasiswa yang kebingungan dan belum semua memanfaatkan dengan baik. Berdasarkan beberapa temuan dan observasi awal tersebut maka penulis sangat tergugah dan tertarik untuk meneliti tentang Analisis Sistem Informasi Akademik SIVOKA Sebagai Media Pelayanan Administrasi bagi Mahasiswa di Tengah Pandemi Covid-19.

2. Rumusan Masalah

Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya mengalami dampak dari adanya penyebaran virus covid-19 yang mengharuskan semua kegiatan dan proses akademik dilakukan jarak jauh dan dari

rumah masing-masing. Pelayanan akademik yang biasanya dilakukan tatap muka harus dilakukan secara daring, maka perlu adanya media atau sarana yang dapat menunjang segala aktivitas pelayanan ini sehingga tetap memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam mendapatkan pelayanan. Salah satu cara yang dilakukan oleh Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya adalah dengan memanfaatkan internet dan sistem informasi akademik Sivoka untuk mengatasi pelayanan jarak jauh di tengah pandemi covid-19 seperti saat ini.

Pemanfaatan Sivoka sudah berjalan selama kurang lebih satu tahun, dalam pelaksanaannya beberapa mahasiswa masih belum mengetahui terkait pengoperasian Sivoka, kurangnya sosialisasi kepada mahasiswa terkait pengenalan Sivoka menjadi salah satu faktor utamanya, untuk itu penulis ingin mengetahui apakah sistem informasi akademik Sivoka dan bagaimana penerapan pelayanan informasi akademik Sivoka selama masa pandemi covid-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akademik Sivoka yang digunakan oleh Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya dan mengetahui penerapan Sivoka dalam pelayanan akademik di tengah pandemi covid-19.

B. Metode Penelitian

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Penggunaan pendekatan kualitatif dalam penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang hasil analisis dari penerapan sistem informasi akademik Sivoka dalam memberikan pelayanan di tengah masa pandemi covid-19 di Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya. Penggunaan metode kualitatif deskripsi juga berhubungan dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dengan menggunakan observasi pada sistem informasi akademik Sivoka dan juga wawancara semi terstruktur dengan narasumber yang merupakan mahasiswa tingkat akhir dan mahasiswa semester 3 yang telah menggunakan Sivoka beserta staff dari Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya. Proses wawancara yang dilakukan dengan menggunakan via telepon WhatsApp. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi dalam penelitian ini berfungsi untuk mengetahui secara lebih mendalam tentang pengalaman dari informan dalam penggunaan Sivoka.

Teknik pengambilan informan yang dilakukan oleh peneliti yaitu menggunakan *purposive sampling* yang disesuaikan dengan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Kriteria disini untuk mahasiswa terdiri dari 1) mahasiswa yang aktif pada organisasi mahasiswa; 2) mahasiswa dari angkatan semester akhir; 3) mahasiswa dari angkatan semester pertengahan. Pada penelitian ini jumlah informannya sebanyak 4 orang dengan jumlah 3 mahasiswa sebagai informan dan 1 orang dari pihak Vokasi Universitas Brawijaya.

C. Kerangka Teori

1. Sistem Informasi

Sistem Informasi menurut (Mahatmyo, 2014, p. 6) adalah sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai. Sedangkan jika Sistem Administrasi Akademik (SIKAD) adalah suatu Sistem Informasi Akademik yang dibangun untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan administrasi akademik kampus secara online, seperti proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, perwalian, pengelolaan data dosen & mahasiswa. (Bora & Yusdinata, 2017, p. 78). Hal tersebut juga disampaikan oleh (Rerung & Ramadhan, 2018, p. 192) yang menyatakan bahwa Sistem informasi akademik adalah suatu sistem yang dirancang dengan menerapkan teknologi informasi untuk mengelola keperluan data akademik. Sistem ini berbasis website dimaksudkan agar aplikasi tersebut dapat diakses kapan pun dan dimana pun sehingga kegiatan seperti pengisian KRS, pencetakan kartu ujian, dan pencetakan KHS dapat dilakukan secara mandiri oleh mahasiswa tanpa melibatkan pegawai akademik. Berdasarkan pengertian sistem.

Berdasarkan pengertian sistem informasi akademik menurut para ahli diatas maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akademik merupakan suatu sistem pada dunia pendidikan yang membantu mengatur, mengorganisasikan segala kegiatan akademik di suatu perguruan tinggi dimana dalam penerapannya memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan didukung oleh perangkat komputer dan jaringan internet dan dapat di akses melalui jarak jauh. Sistem informasi akademik berbasis website dengan berbagai fitur yang disediakan untuk memudahkan civitas akademika untuk melaksanakan kegiatan akademiknya.

2. Administrasi Akademik

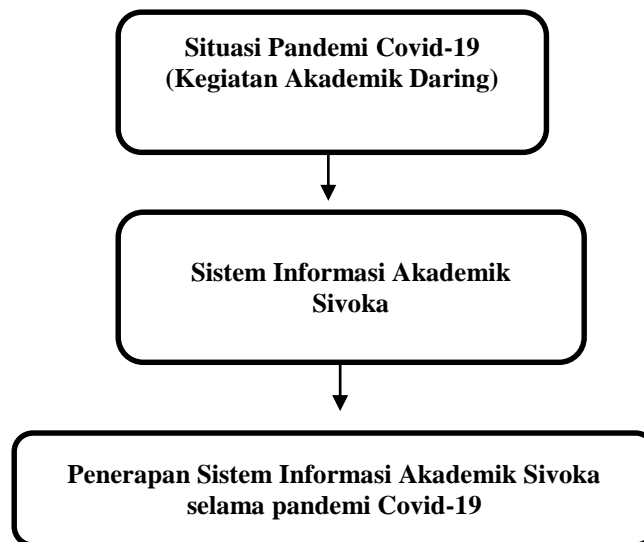
Administrasi Akademik Secara sederhana, kata administrasi berasal dari kata latin “add dan “ministro”. Add mempunyai arti “kepada” dan ministro berarti “melayani”. Secara bebas dapat diartikan bahwa administrasi itu merupakan pelayanan atau pengabdian terhadap subyek tertentu. Fungsi proses administrasi itu adalah merancang, mengatur, mengkoordinasikan, menyediakan fasilitas, mengarahkan, dan memperbaiki proses teknis. Sedangkan proses teknis itu merupakan proses yang secara langsung berkenalan dengan pendidikan itu sendiri seperti perencanaan, penilaian, pelaksanaan pengajaran, dan kurikulum menurut Imam, 1979 dalam (Siddik & Sirait, 2018, p. 52).

3. Penelitian Terdahulu

Guna mendukung hasil penelitian yang sedang dilakukan dan sebagai perbandingan dengan penelitian yang sebelumnya telah dilakukan, berikut ringkasan hasil penelitian sebelumnya dari Zulkhairi tentang “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima dalam Mengoptimalkan Mutu Pelayanan Akademik di FTIK IAIN Lhokseumawe”. Pada penelitian ini fokus penelitian ini penulis ingin mengetahui mekanisme penerapan sistem informasi manajemen akademik berbasis web dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik dan apa saja faktor pendukung dan penghambat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitis dengan menggunakan subjek penelitian dosen, mahasiswa, staf akademik Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Lhokseumawe. Hasil penelitian dari penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi sistem informasi manajemen akademik sevima dengan menggunakan perangkat teknologi informasi dan komunikasi (ICT) efektif dan efisien digunakan dalam segala kegiatan administrasi maupun akademik, serta sevima dapat di akses dan diterima oleh semua pihak pengguna layanan akademik. Dalam pelaksanaannya ditemukan bahwa faktor pendukung pada sistem informasi manajemen akademik sevima IAIN ialah menekan biaya operasional dalam pengelolaan data akademik seperti tinta, kertas, printing, dan peralatan lainnya, dapat menyesuaikan kebutuhan akademik, saling terintegrasi satu sama lain, dan berbasis web jaringan, minimnya biaya perawatan sehingga sangat mempermudah para pengguna dalam menggunakan sistem informasi manajemen akademik (SIM Akademik). Adapun yang menjadi faktor penghambat pada sistem informasi akademik berbasis web dalam meningkatkan mutu akademik dilingkungan FTIK IAIN Lhokseumawe adalah sumber daya manusia yang masih kurang personil dan kemampuan, sarana dan prasarana yang belum maksimal. (Zulkhairi, 2020)

Berdasarkan penelitian dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima dalam Mengoptimalkan Mutu Pelayanan Akademik di FTIK IAIN Lhokseumawe” di atas memiliki persamaan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu sama-sama membahas terkait sistem informasi akademik, akan tetapi penelitian di atas belum membahas terkait proses penyuratan yang harus dilakukan secara jarak jauh dan tidak datang langsung ke kampus dengan situasi pandemi covid-19, sehingga pembeda antara penelitian di atas dengan penelitian yang dilakukan penulis adalah kondisi dan keadaan dalam pemanfaatan sistem informasi akademik dalam memberikan pelayanan administrasi kepada mahasiswa dan ini merupakan keterbaruan dalam penelitian yang dilakukan penulis.

4. Kerangka Berpikir



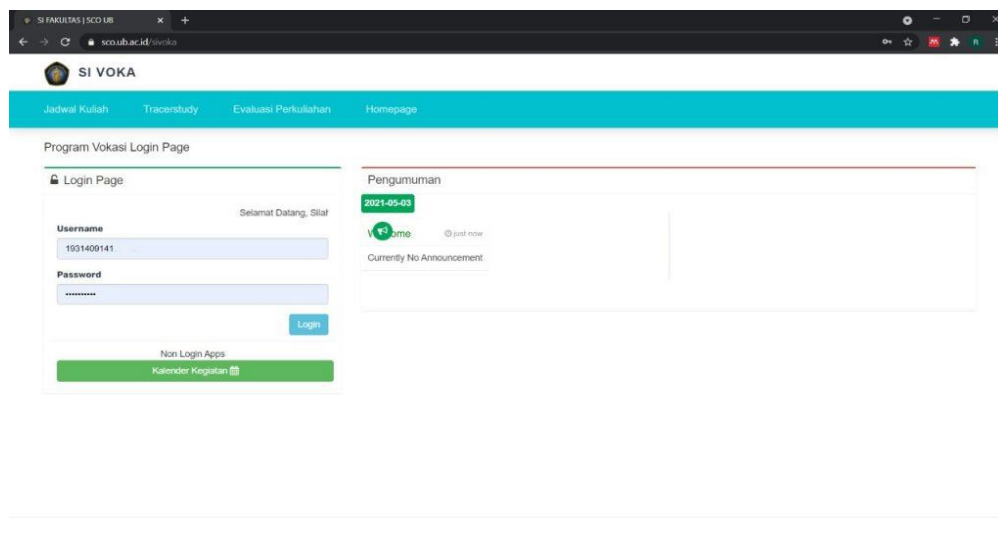
D. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Sistem Informasi Akademik Sivoka

Sivoka merupakan sistem informasi akademik berbasis website yang dapat digunakan untuk mengakses jadwal perkuliahan dan pengumuman terkait perkuliahan, yang membedakan Sivoka dengan sistem informasi akademik SIAM yang digunakan oleh keseluruhan mahasiswa Universitas Brawijaya dalam terdapat fitur untuk persuratan, dimana fitur ini dapat digunakan untuk mengurus persuratan seperti surat perizinan penelitian, pengajuan surat pengantar magang, pengajuan ujian, dan form plagiasi. Sivoka juga menyediakan fitur untuk *tracer study*, hingga bagian kemahasiswaan. Sivoka merupakan sistem yang disediakan oleh Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya untuk membantu civitas akademika untuk melakukan berbagai kegiatan akademik dari manapun dan kapanpun, sehingga mahasiswa dapat melakukan *self service*. Dengan adanya situasi pandemi covid-19 seperti sekarang ini yang mengharuskan semua orang untuk membatasi keluar rumah dan melakukan semua aktivitas dari rumah termasuk kegiatan pembelajaran, maka sistem informasi akademik Sivoka menjadi solusi untuk dapat dimanfaatkan untuk kegiatan akademik dari jarak jauh dan tidak perlu untuk datang langsung ke kampus.

Untuk mengakses website Sivoka dapat dengan menuju link atau masuk pada halaman <https://sco.ub.ac.id/sivoka> di mesin pencarian. Kemudian akan muncul tampilan seperti gambar di bawah ini;

Gambar 1
Tampilan halaman awal Sivoka



Sumber; <https://vokasi.ub.ac.id/website-sivoka/>

Pada halaman awal ini, akan diminta untuk memasukkan nomor induk mahasiswa (NIM) dan kata sandi yang terdaftar di SIAM. Setelah proses log in selesai maka akan diteruskan pada halaman selanjutnya yang mengharuskan mengisi biodata secara benar dan menyimpannya, halaman untuk pengisian biodata seperti pada gambar di bawah ini;

Gambar 2
Tampilan beranda Sivoka

Sumber; <https://vokasi.ub.ac.id/website-sivoka/>

2. Fitur Sivoka

Sistem informasi akademik Sivoka menyediakan beberapa fitur pilihan yang dapat dimanfaatkan sesuai dengan kebutuhan masing-masing mahasiswa dari perizinan, persuratan, dan

bahkan pendaftaran kegiatan dapat dilakukan secara jarak jauh dari rumah masing-masing melalui Sivoka. Berikut ini adalah fitur-fitur yang disediakan oleh Sivoka:

a. Biodata

Pada fitur Biodata merupakan halaman awal yang muncul ketika pertama kali melakukan log in, pengguna akan diminta untuk melengkapi mengisi biodata yang kemudian perlu disimpan sebagai database mahasiswa.

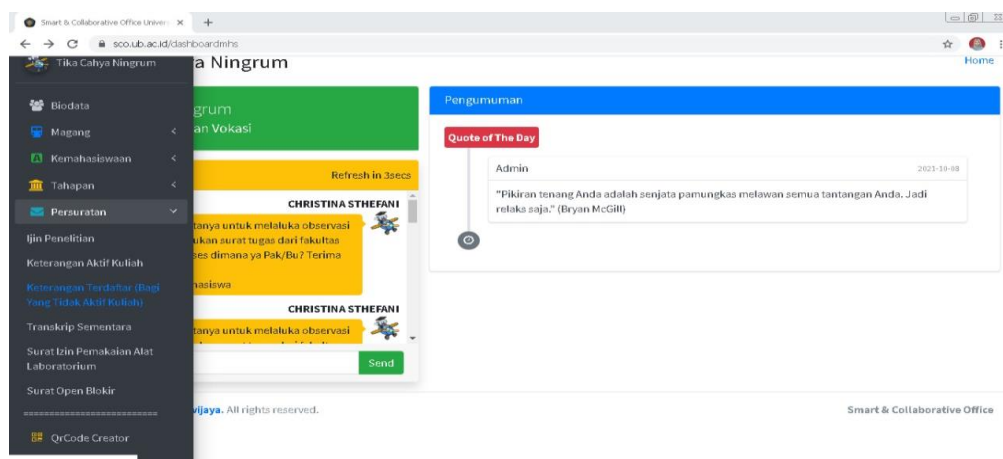
b. Jadwal Kuliah

Jadwa kuliah merupakan fitur yang berisikan jadwal kuliah yang dilakukan masing-masing mahasiswa selama satu semester perkuliahan. Berisi mata kuliah yang diambil beserta dengan hari, jam dan kelas serta juga pengumuman pergantian jam dan hari pada jadwal kuliah dapat dilihat pada fitur ini.

c. Persuratan

Fitur persuratan merupakan fitur yang menyediakan layanan untuk mengurus persuratan untuk keperluan Ijin penelitian, Keterangan aktif kuliah, Keterangan terdaftar (Bagi yang tidak aktif kuliah), Transkrip sementara, Surat izin pemakaian alat laboratorium, Surat open blokir, observasi tugas perkuliahan, dan surat permohonan pengambilan data. Pada fitur ini mahasiswa melakukan pengajuan surat dengan sistem *self service* dan dengan memilih keperluan jenis surat yang dibutuhkan. Sehingga untuk mengajukan permohonan dapat dilakukan dari rumah dan tidak perlu datang ke kampus dengan cara mengisi form yang ada di Sivoka sesuai dengan keperluan persuratan yang dibutuhkan. Berikut ini tampilan fitur persuratan di Sivoka;

Gambar 3
Tampilan fitur persuratan di Sivoka

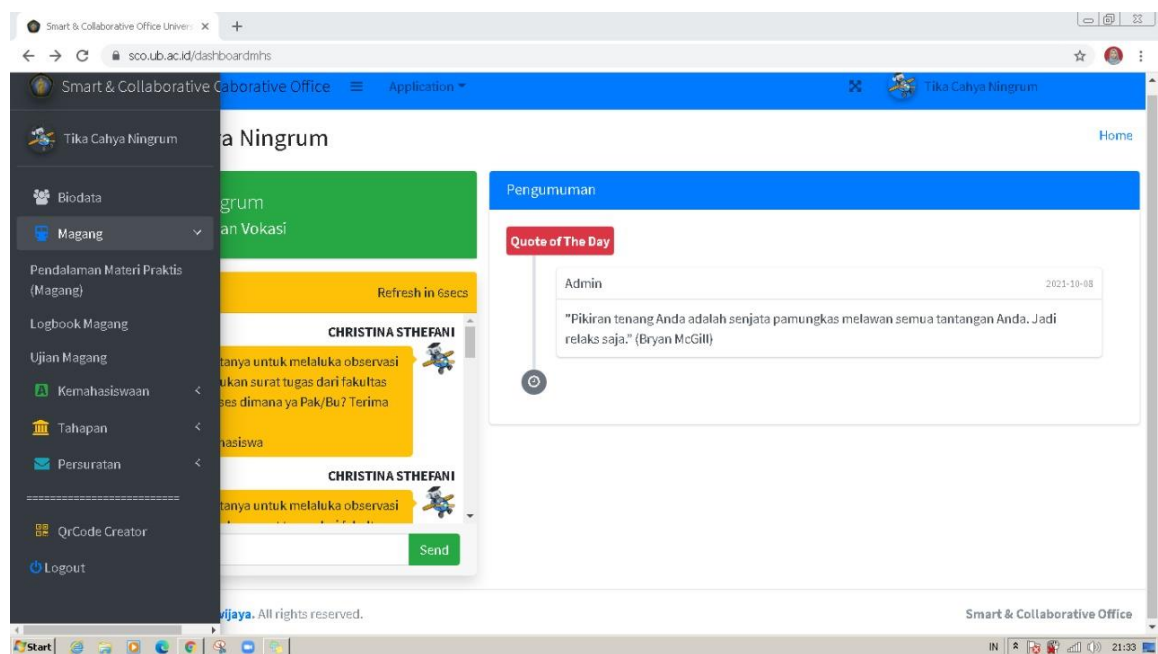


Sumber; <https://vokasi.ub.ac.id/website-sivoka/>

d. Magang

Fitur magang merupakan fitur yang disediakan bagi mahasiswa semester 4 yang akan melakukan kegiatan magang. Fitur ini berisi tentang berbagai informasi yang dibutuhkan mahasiswa untuk melakukan kegiatan magang, seperti buku pedoman magang, pilihan untuk mensubmit laporan magang jika telah menyelesaikan kegiatan magang bahkan juga terdapat pilihan untuk ujian magang, sehingga untuk segala keperluan magang dan pendaftaran magang dapat dilakukan oleh mahasiswa sendiri melalui Sivoka. Berikut di bawah ini tampilan fitur magang;

Gambar 4
Tampilan fitur magang di Sivoka

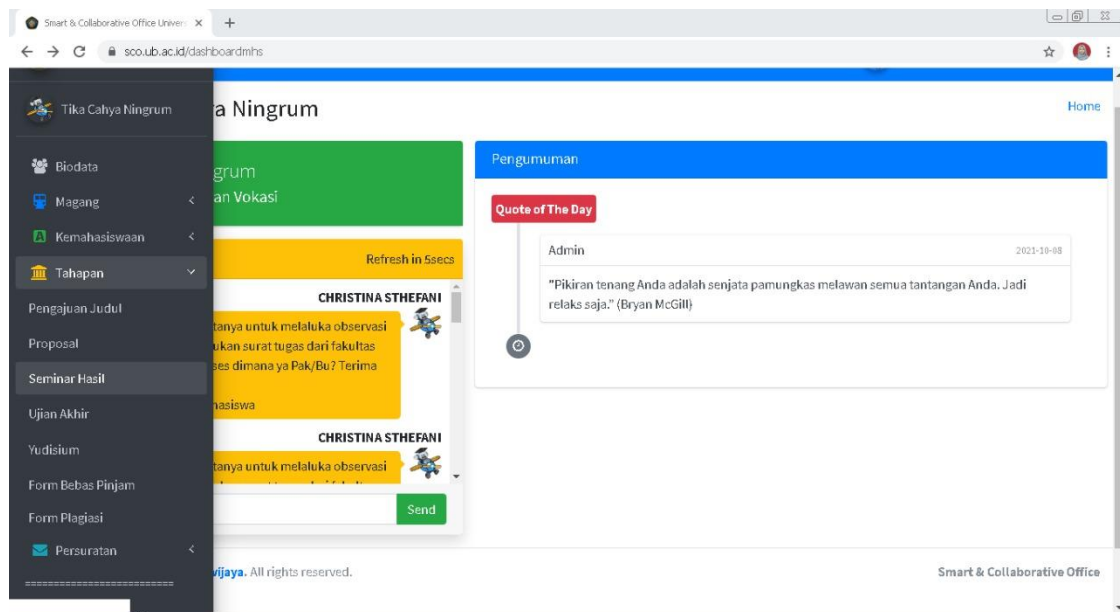


Sumber; <https://vokasi.ub.ac.id/website-sivoka/>

e. Ujian

Pada fitur ujian di Sivoka menyediakan pilihan pelayanan yang berkaitan dengan ujian untuk mahasiswa tingkat akhir yaitu segala urusan terkait pengerjaan tugas akhir, seperti mahasiswa tingkat akhir dapat melakukan pengajuan judul tugas akhir melalui Sivoka ini, kemudian juga untuk kegiatan seminar proposal, ujian bahkan yudisium dapat dilakukan melalui Sivoka. Tampilan untuk fitur ujian berupa form untuk mengupload perbab hasil dari pengerjaan tugas akhir. Berikut di bawah ini tampilan untuk fitur ujian di Sivoka;

Gambar 5
Tampilan fitur ujian di Sivoka

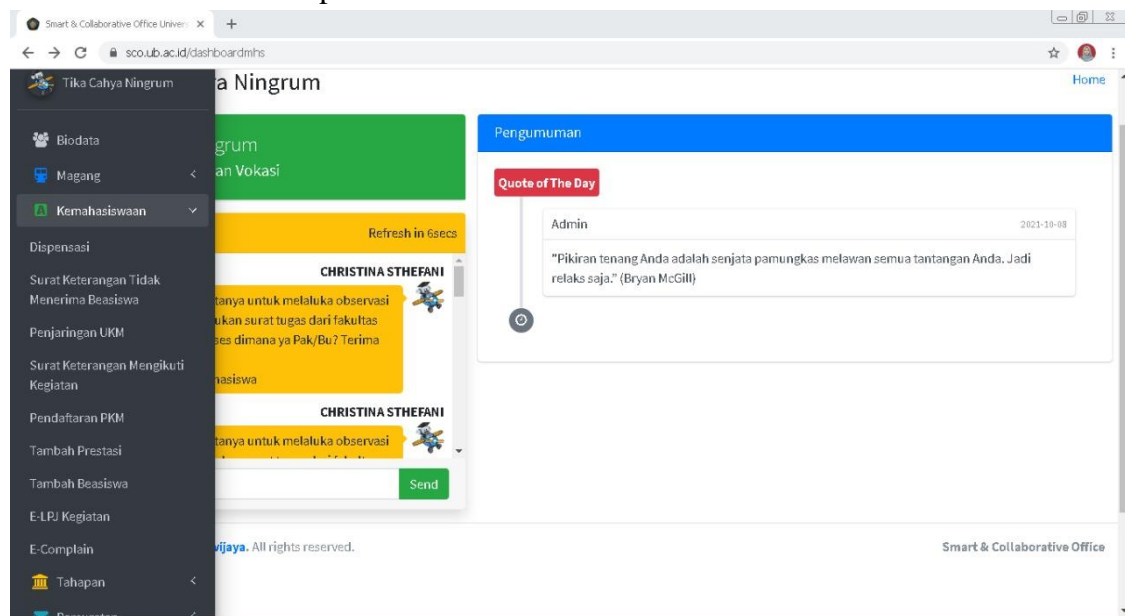


Sumber; <https://vokasi.ub.ac.id/website-sivoka/>

f. Kemahasiswaan

Fitur kemahasiswaan merupakan fitur yang menyediakan berbagai pilihan dan persutan yang berkaitan dengan kegiatan kemahasiswaan. Pada fitur ini mahasiswa dapat mengurus surat permohonan untuk dispensasi jika sedang mengikuti perlombaan, kemudian juga mahasiswa dapat mengurus surat keterangan tidak menerima beasiswa, surat keterangan mengikuti kegiatan sampai dengan berbagai kegiatan non akademik seperti penjangkaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dimana walaupun mahasiswa tidak dapat langsung datang ke kampus mahasiswa tetap dapat mengikuti kegiatan UKM yang sesuai dengan minat mahasiswa. Fitur kemahasiswaan juga menyediakan pilihan pendaftaran PKM, fitur pilihan tambah beasiswa dan prestasi yang dimiliki oleh mahasiswa, sampai dengan pilihan layanan untuk e-LPJ kegiatan dari setiap kegiatan atau acara yang telah selesai dilakukan, bahkan pada fitur kemahasiswaan juga menyediakan pilihan untuk e-complain yang dapat digunakan mahasiswa untuk menyampaikan aspirasi atau kendala yang dihadapi melalui pilihan layanan ini. Berikut di bawah ini tampilan dari fitur kemahasiswaan di Sivoka;

Gambar 6
Tampilan fitur kemahasiswaan di Sivoka



Sumber; <https://vokasi.ub.ac.id/website-sivoka/>

g. Form Plagiasi

Pada fitur form plagiasi menyediakan tampilan form pengajuan untuk layanan mengecek plagiarisme dari tulisan. Pada fitur ini pengguna akan diminta untuk mengisi form.

3. Penerapan Sistem Informasi Akademik Sivoka pada Pelayanan Administrasi

Pandemi covid-19 yang sudah menyebar hampir ke seluruh dunia dan memberikan dampak kepada seluruh aspek kehidupan terutama pendidikan yang mengharuskan proses pembelajaran dilakukan secara daring dari rumah, begitu juga dengan berbagai kegiatan administrasi untuk keperluan akademik harus dilakukan secara jarak jauh untuk menjaga jarak. Kegiatan administrasi yang berkaitan dengan persuratan selama ini dilakukan secara langsung dengan datang ke kampus untuk mengurus surat dengan memperhatikan tahapan proses pengajuan surat. Dengan kondisi di tengah pandemi covid seperti ini maka perguruan tinggi dituntut untuk memberikan pelayanan secara jarak jauh. Salah satu solusi untuk dapat melaksanakan pelayanan administrasi ini, Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya menyediakan sistem informasi akademik berbasis website bernama sivoka.

Sivoka merupakan sistem informasi akademik yang menyediakan berbagai kebutuhan administrasi yang diperlukan oleh mahasiswa, seperti pendaftaran kegiatan, pengurusan permohonan surat, jadwal kuliah, *tracer study* dan yang lainnya. Penerapan sistem informasi akademik Sivoka sudah berjalan kurang lebih selama satu tahun bertepatan dengan merebaknya

virus corona sehingga Sivoka menjadi solusi bagi Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya dalam memberikan pelayanan. Dengan adanya Sivoka membantu para mahasiswa yang berada di luar Malang untuk mengurus administrasi sehingga tidak perlu datang langsung ke kampus. Hal ini juga merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh pihak Universitas Brawijaya untuk mendukung program pemerintah dalam menekan laju penyebaran virus corona. Adapun tahapan yang perlu dilakukan dalam mengurus administrasi terutama dalam hal persuratan sebagai berikut;

- 1) Login ke sco.ub.ac.id
- 2) Klik bagian persuratan, kemudian pilih surat yg dibutuhkan
- 3) Isikan data diri,

Pada sistem untuk Nama, NIM, program studi, jurusan sudah otomatis terisi. Mahasiswa melanjutkan pengisian pada bagian semester, tahun akademik, judul penelitian, tujuan surat, alamat Instansi, tujuan surat.

Contoh dalam mengurus surat untuk keperluan magang

Judul penelitian : (Jika belum ada judul dapat di isi dengan tanda (-)

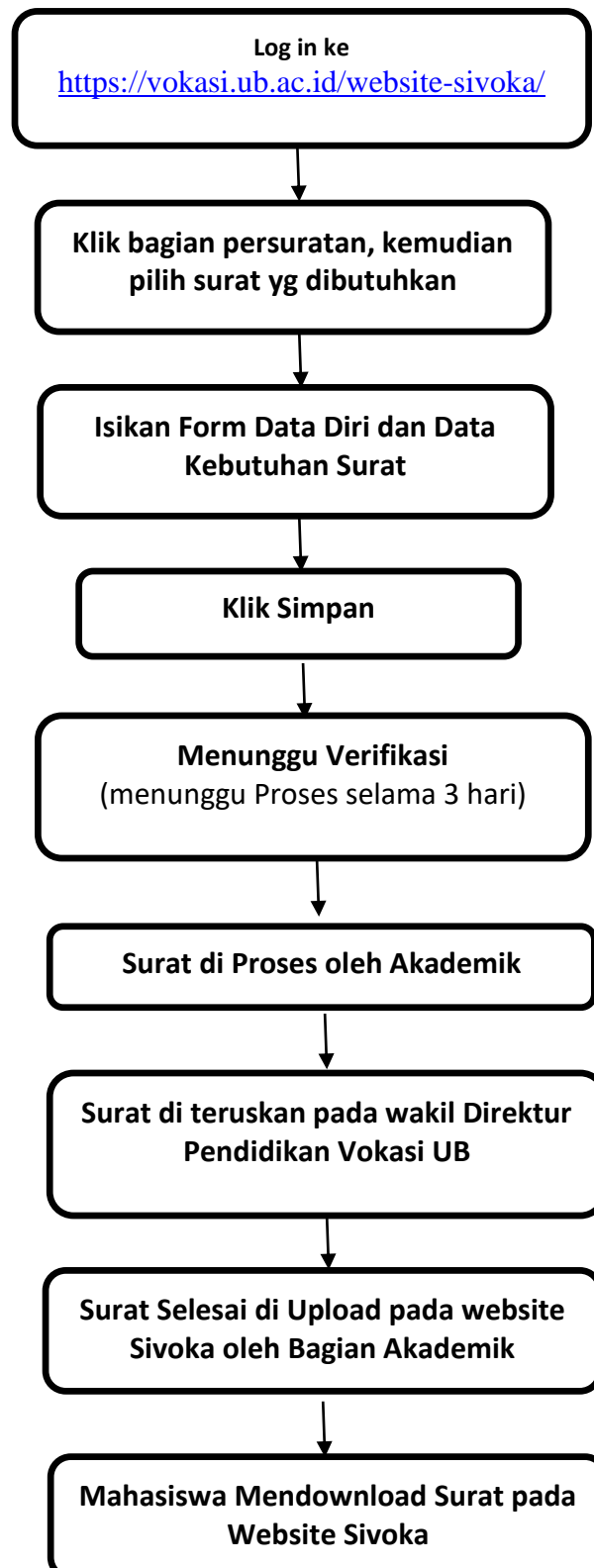
Tujuan instansi surat: Kepala Biro Umum Kementerian BUMN

Alamat instansi :(di isi sesuai alamat surat yang dituju), telepon/fax instansi

Kemudian mengisi tanggal mulai dan tanggal selesai magang, serta berapa lama waktu magang (contoh 3 bulan).

- 4) Langkah selanjutnya klik simpan, kemudian menunggu verifikasi dari operator.
Waktu proses dalam mengurus surat ± 3 hari. Sehingga dalam mengurus surat sebaiknya minimal dilakukan 3 hari sebelumnya.
- 5) Surat akan di proses oleh akademik dan di teruskan kepada wakil direktur pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya.
- 6) Surat yang telah selesai akan di upload di website sivoka, kemudian mahasiswa dapat mendownload suratnya di bagian kanan website.

Gambar 7
Flowchart tahapan pengurusan surat



Sumber; [olahan penulis, hasil wawancara 2021](#)

4. Kelemahan dan Kelebihan Sistem Informasi Akademik Sivoka

Sistem informasi akademik Sivoka menjadi salah satu solusi media yang dapat digunakan oleh pihak Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya untuk tetap memberikan pelayanan administrasi di tengah pandemi covid-19, dimana penerapannya sudah berjalan selama satu tahun. Sistem informasi akademik sivoka memiliki begitu banyak manfaat pada kondisi pandemi covid-19 seperti sekarang ini, namun ada kelemahan yang menjadikan sivoka belum digunakan secara maksimal oleh mahasiswa. Kelemahan ini lebih disebabkan oleh kurangnya sosialisasi dari pihak pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya. Masih ada beberapa mahasiswa yang belum memanfaatkan fitur yang ada di sivoka terutama dalam bagian administrasi persuratan. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi ditemukan bahwa masih minimnya penggunaan sivoka dikarenakan kurangnya sosialisasi terkait Sivoka kepada mahasiswa sehingga masih ada mahasiswa yang tidak tahu bagaimana cara mengurus persuratan melalui sivoka dan masih memerlukan bimbingan dalam penggunaannya.

Sivoka juga memiliki kelebihan dan manfaat, terutama pada kondisi seperti sekarang ini, dimana dengan adanya Sivoka memberikan kemudahan bagi mahasiswa terutama mahasiswa tingkat akhir yang sedang dan akan menjalankan kegiatan magang dan tugas akhir dan membutuhkan berbagai persuratan. Dengan adanya peraturan pemerintah yang mengeluarkan peraturan pembatasan sosial untuk mencegah penyebaran virus corona maka semua kegiatan pembelajaran dilakukan dari rumah termasuk dalam hal administrasi yang tidak memungkinkan mahasiswa datang ke kampus. Fitur persuratan pada Sivoka dimana mahasiswa dapat melakukan *self service* untuk mengurus persuratan yang dibutuhkan sesuai keperluan dengan hanya mengisi form di sivoka dan dapat dilakukan dari rumah dan dengan waktu yang fleksibel. Tampilan sivoka yang sederhana dan mudah untuk dioperasikan menjadi nilai lebih dari sistem informasi akademik Sivoka. Dengan adanya sivoka juga memberikan keringanan dalam hal pengeluaran untuk kertas dan mengeprint berkas.

E. KESIMPULAN

1. Kesimpulan

Menjaga jarak dan melakukan segala aktivitas dari rumah merupakan suatu keharusan di tengah situasi pandemi covid-19, hal ini merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh perguruan tinggi, khususnya Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya yang mengharuskan tetap memberikan pelayanan administrasi akademik dengan secara jarak jauh. Menjawab permasalahan ini maka Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya memberikan pelayanan

administrasi kepada mahasiswa di tengah pandemi covid-19 dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan menyediakan sistem informasi akademik berbasis website seperti Sivoka. Sivoka menjadi solusi dalam menjalankan aktivitas secara jarak jauh sehingga tetap memberikan pelayanan yang terbaik dengan memanfaatkan sumber daya yang ada. Pada prosesnya, sistem informasi akademik Sivoka memiliki kekurangan dan kelebihan dalam penerapannya. Kurangnya sosialisasi terkait Sivoka menjadikan kurangnya pemanfaatan Sivoka, akan tetapi jika dilihat lebih jauh Sivoka memiliki banyak kelebihan yang dapat sangat mendukung kegiatan proses akademik secara jarak jauh seperti pada situasi di tengah pandemi covid-19. Tampilan Sivoka yang mudah untuk dioperasikan, kemudahan yang diberikan oleh sivoka untuk mengurus keperluan akademik mahasiswa terutam terkait persuratan tanpa harus datang ke kampus, dengan menggunakan sivoka dalam hal menurus persuratan akan meringkanka biaya untuk kertas dan printer. Pemanfaatan sistem informasi akademik sivoka dalam memberikan pelayanan di tengah situasi pandemi covid-19 menjadikan penelitian ini berbeda dengan penelitian sebelumnya yang meneliti pemanfaatan sistem informasi akademik pada keadaan biasa.

2. Saran

Saran yang dapat diberikan kepada pihak Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya adalah dengan mengadakan sosialisasi terkait Sivoka kepada mahasiswa, dari pengenalan website Sivoka dan pengoperasian Sivoka. Sosialisasi dapat dilakukan pada awal semester pada mahasiswa baru pada saat ospek, sehingga mahasiswa sejak awal sudah mengenal dan mengetahui terkait Sivoka.

DAFTAR PUSTAKA

- Bora, M. A., & Yusdinata, Z. (2017). Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Administrasi Akademik (SIKAD) STT Ibnu Sina Batam. *JR: JURNAL RESPONSIVE Teknik Informatika*, 1(1). <https://doi.org/10.36352/jr.v1i1.83>
- Lexy J. Moleong, D. M. A. (2014). Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi). In *PT. Remaja Rosda Karya*. <https://doi.org/10.1016/j.carbpol.2013.02.055>
- Mahatmyo, A. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rerung, R. R., & Ramadhan, Y. R. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Dalam Penerapan Smart Campus Untuk Meningkatkan Pelayanan Akademik. *JTERA (Jurnal Teknologi Rekayasa)*, 3(2), 191. <https://doi.org/10.31544/jtera.v3.i2.2018.191-210>
- Siddik, M., & Sirait, A. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Akademik Dengan

Rancangan Modul Program Menggunakan. *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, 2(1), 51–57.

Teknologi, U. P. T. (2018). Panduan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa, 13.

Zulkhairi, Z. (2020). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 4(1), 73–88. <https://doi.org/10.47766/idarah.v4i1.839>